

# 경기도성남교육지원청 개인정보 처리방침

## 경기도성남교육지원청 개인정보 처리방침

경기도성남교육지원청은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

경기도성남교육지원청은 관련 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공 업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

경기도성남교육지원청의 개인정보처리방침을 변경하는 경우 경기도성남교육지원청 홈페이지([www.goesn.kr](http://www.goesn.kr))를 통하여 공지하겠습니다.

본 방침은 2022년 1월 5일부터 시행됩니다.

### 제1조 (개인정보의 처리 목적, 항목 및 보유기간)

- ① 경기도성남교육지원청에서는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 경기도성남교육지원청에서는 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적, 항목, 보유 기간은 다음과 같습니다.

| 개인정보파일명   | 처리 목적        | 보유 근거                              | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목                                                                                         | 보유기간        |
|-----------|--------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 민원처리부     | 민원접수 및 처리관리  | 민원처리에 관한법률 시행령 제6조, 제52조, 시행규칙 제3조 | 이름, 주소, 전화번호, 주민번호                                                                                            | 10년         |
| 홈페이지 회원정보 | 홈페이지회원관리     | 정보주체의 동의                           | 이름, 소속(부서), 비밀번호                                                                                              | 회원탈퇴시까지(2년) |
| 영재학생관리    | 영재학생 현황관리    | 영재교육진흥법 시행령 제36조 제2항               | 이름, 소속학교명, 학년, 반, 연락처                                                                                         | 5년          |
| 개인과외교습자관리 | 개인과외교습자 현황관리 | 학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한법률시행령 제16조의2   | 학력, 주소, 주민등록번호, 정원, 전화번호, 연령, 신고일자, 신고상태, 신고말소일자, 성별, 성명, 생년월일, 말소(변경)사유, 등록번호, 교습과목, 개인과외주소록번호, 교습과목, 개인과외주소 | 준영구         |

|                             |                         |                                                         |                                                                                                           |     |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 교습소관리                       | 교습소관리                   | 학원의설립. 운영및과외교습에 관한법률제14조                                | 학력, 주소, 주민등록번호, 정원, 전화번호, 연령, 신고일자, 신고상태, 신고말소일자, 성별, 성명, 생년월일, 말소(변경)사유, 등록번호, 교습소 주소, 교습소전화번호           | 준영구 |
| 무등록학원/무신고교습소/무신고 개인과외교습자 관리 | 무등록 학원, 교습소, 개인과외 교습자관리 | 학원의설립. 운영및과외교습에 관한법률 제6조 및 제14조, 제22조<br>동법 시행령 제16조의 2 | 성명, 주민등록번호, 형확정일, 처분내용, 지도점검종류, 주소, 조치내용, 전화번호, 고발조치일                                                     | 10년 |
| 평생교육시설관리                    | 평생교육시설관리                | 평생교육법 제28조                                              | 평생교육시설주소, 평생교육시설전화번호, 평생교육시설명, 주소, 주민등록번호, 정원, 전화번호, 연령, 신고일자, 신고상태, 신고말소일자, 성별, 성명, 생년월일, 말소(변경)사유, 등록번호 | 준영구 |
| 학원강사관리                      | 학원강사 현황 관리              | 학원의설립. 운영및과외교습에 관한법률 제6조 및 제13조                         | 성명, 주민등록번호, 주소, 학력, 전공, 자격증, 경력, 외국인강사체류자격코드, 담당과목, 채용일자, 해임일자                                            | 준영구 |
| 학원설립자관리                     | 학원설립운영자 현황관리            | 학원의설립. 운영및과외교습에 관한법률 제6조 및 제9조                          | 주민등록번호, 학원주소, 학원종류, 학원전화번호, 학원명, 주소, 정원, 전화번호, 연령, 성별, 성명, 생년월일, 말소(변경)사유, 등록일자, 등록상태, 등록번호, 등록말소일자       | 준영구 |

※ 좀더 상세한 경기도성남교육지원청의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 메뉴를 활용해 주시기 바랍니다.

## 2조 (개인정보의 제3자 제공)

① 경기도성남교육지원청은 개인정보보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 원칙적으로 이용자의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음 각 호의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
  6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
  7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
  8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
  9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 경기도성남교육지원청은 다음과 같은 기관에 개인정보를 제공하고 있으며 개인정보 공유 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

| 개인정보파일명                   | 제공받는 기관                                     | 제공받는 목적 | 제공 근거                                        | 개인정보 제공항목                    | 제공 주기  | 제공 형태 |
|---------------------------|---------------------------------------------|---------|----------------------------------------------|------------------------------|--------|-------|
| 무등록학원/무신고교습소/무신고개인과외교습자관리 | 분당경찰서, 수정경찰서, 중원경찰서<br>* 관할 기관에 제공          | 위법여부 조사 | 학원의 설립 운영 및 과외교습에 관한 법률 제22조                 | 이름, 주민등록번호, 주소, 연락처          | 사안 발생시 | 전자문서  |
| 학원 설립 자 관리                | 분당구청, 수정구청, 중원구청<br>* 관할 기관에 제공             | 면허세 징수  | 지방세법 제38조의2                                  | 이름, 주민등록번호, 연락처, 학원주소, 학원규모  | 상시     | 전자문서  |
| 개 인 과 외 교 습 자 관 리         | 성남시분당경찰서, 성남시중원경찰서, 성남시수정경찰서<br>* 관할 기관에 제공 | 학습자 보호  | 아동청소년 성보호에 관한 법률 제 57조 및 제 60조, 같은법 시행령 제25조 | 이름, 주민등록번호, 주소               | 상시     | 전자문서  |
| 교 습 소 관 리                 | 분당구청, 수정구청, 중원구청<br>* 관할 기관에 제공             | 면허세 징수  | 지방세법 제38조의2                                  | 이름, 주민등록번호, 연락처, 교습소주소, 학원규모 | 상시     | 전자문서  |

### 3조 (개인정보처리의 위탁)

- ① 경기도성남교육지원청은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 위탁업무의 내용과 수탁자는 다음과 같습니다.

| 업무명                  | 위탁업무의 내용       | 수탁자 (연락처)                | 관리현황 점검결과 |
|----------------------|----------------|--------------------------|-----------|
| 기관홈페이지 운영관리          | 기관 대표홈페이지 유지관리 | 아미정보통신 (031-704-0081)    | 양호        |
| 학교홈페이지 웹호스팅 운영관리     | 학교 웹호스팅 유지관리   | 아미정보통신 (031-704-0081)    | 양호        |
| 중입배정시스템 관리 및 배정관련 업무 | 중입배정시스템 유지관리   | 어니언커뮤니케이션 (031-324-9817) | 양호        |
| 문자발송서비스              | 문자발송서비스 유지관리   | (주)케이티(100,080-258-0303) | 양호        |

- ② 경기도성남교육지원청은 위탁 계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 4조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법)

- ① 정보주체(만 14세 미만은 법정대리인)는 경기도성남교육지원청에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  - 1. 개인정보 열람요구
  - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  - 3. 삭제요구
  - 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 경기도성남교육지원청에 대해 교육부 개인정보 보호지침 별지 제1호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 경기도성남교육지원청은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 경기도성남교육지원청은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 교육부 개인정보 보호지침 별지 제2호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

#### 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 처리절차



[서식다운로드 : 개인정보 열람/정정 · 삭제/처리정지요구서.hwp, 위임장.hwp]

- ⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
  - 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
  - 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  - 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급학교와 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  - 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무
  - 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  - 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무
- ⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

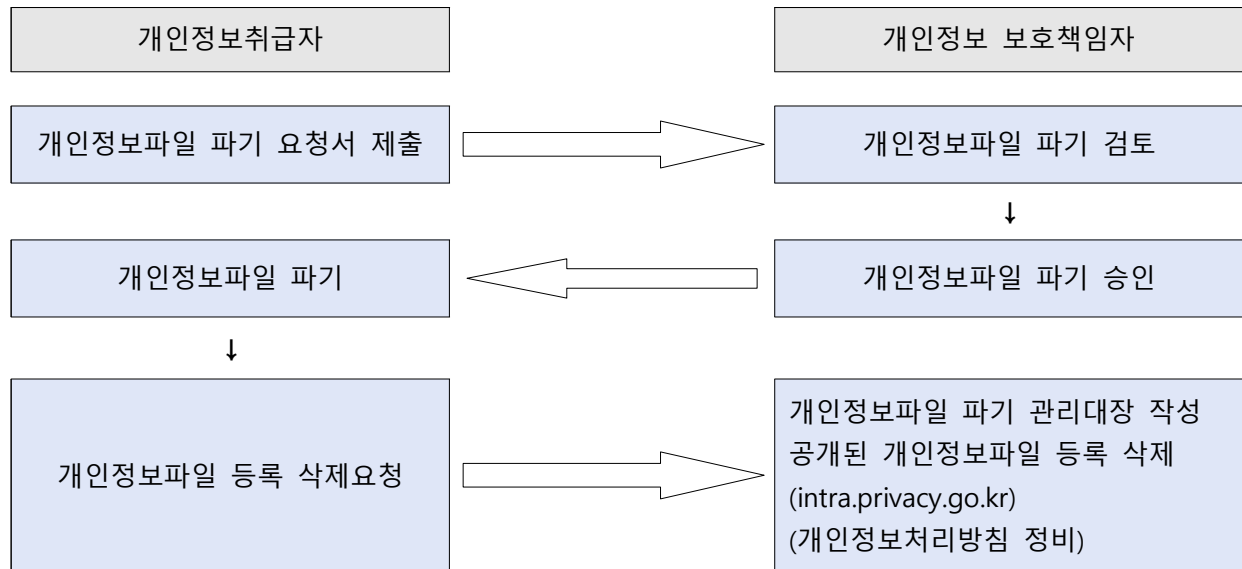
## 제5조 (처리하는 개인정보 항목 및 보유기간)

경기도성남교육지원청에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며 자세한 개인정보 항목 및 보유기간은 본 방침 제1조 제2항을 참조하여 주시기 바랍니다.

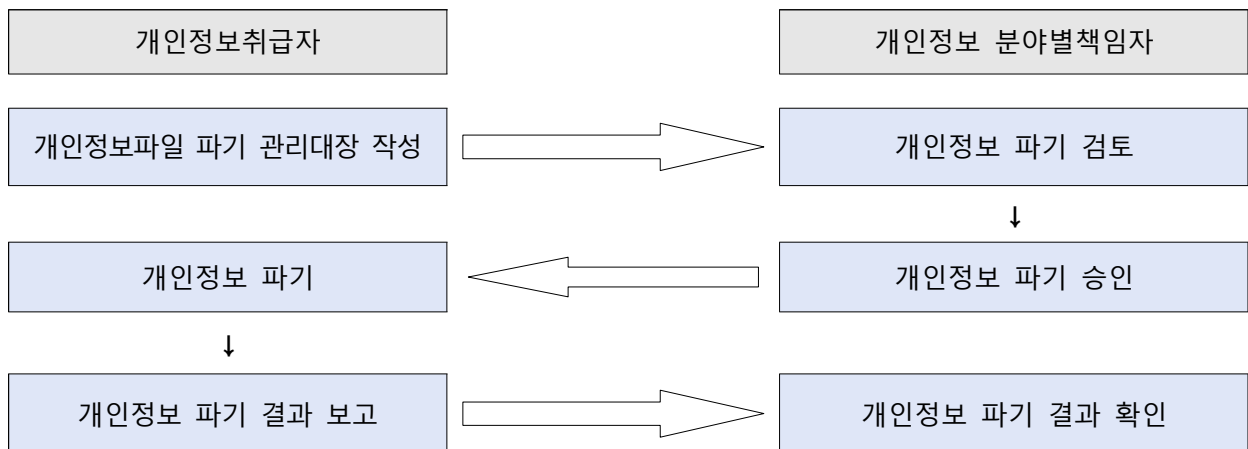
## 제6조 (개인정보의 파기에 관한 사항)

- ① 경기도성남교육지원청은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 개인정보파일의 보유가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 그로부터 5일 이내에 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 경기도성남교육지원청은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다.

### 1. 개인정보파일 파기 절차



### 2. 개인정보 일부 파기 절차



### 3. 파기방법

경기도성남교육지원청은 개인정보를 파기할 경우 다음 중 어느 하나의 조치를 하여야 한다.

- 완전파괴(소각·파쇄 등)
- 전용 소자장비를 이용하여 삭제
- 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행
- 개인정보 일부 파기시 전자적 파일은 개인정보 삭제 후 복구 및 재생되지 않도록 관리 감독하고, 기록물, 인쇄물, 서면 그 밖의 기록물매체인 경우는 해당 부분을 마스킹, 천공 등으로 삭제

## 제7조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 경기도성남교육지원청에서 운영하는 홈페이지는 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  1. 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  3. 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

경기도성남교육지원청은 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 않도록 내부 관리계획 수립·시행, 개인정보 취급자 교육, 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안 프로그램 설치 및 갱신, 관리용 단말기 안전조치 등의 안전성 확보에 필요한 관리적/기술적/물리적 조치를 취하고 있습니다.

## 제9조 (개인정보보호책임자)

경기도성남교육지원청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

| 개인정보보호 책임자 |                  | 개인정보보호 담당자 |              |
|------------|------------------|------------|--------------|
| 책임자        | 행정국장 김용호         | 담당자        | 기획경영과 천병선    |
| 전화번호       | 031-780-2506     | 전화번호       | 031-780-2538 |
| 이메일        | chun921@korea.kr |            |              |

## 제10조 (개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조 ~ 제38조에 따른 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지를 아래의 부서에 요구 할 수 있습니다. 경기도성남교육지원청은 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

| 개인정보파일명                       | 개인정보처리 부서명 | 연락처            |
|-------------------------------|------------|----------------|
| 민원처리부                         | 기획경영과      | 031-780-2526   |
| 홈페이지 회원정보                     | 기획경영과      | 031-780-2539   |
| 영재학생관리                        | 중등교육지원과    | 031-780-2553   |
| 개인과외교습자관리                     | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |
| 교습소관리                         | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |
| 무등록학원/무신고교습소/<br>무신고개인과외교습자관리 | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |
| 평생교육시설관리                      | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |
| 학원강사관리                        | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |
| 학원설립자관리                       | 평생교육건강과    | 031-780-2562~4 |

- ② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 개인정보보호 종합포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))을 통하여도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

### 제11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해로 인해 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 아래의 기관은 경기도성남교육지원청과 별개의 기관으로서 경기도성남교육지원청의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- ▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- ▶ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr), ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182, ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

또한 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 전화번호 안내 참조

**제12조 (개인정보처리방침 변경)** 이 개인정보처리방침은 2022.01.05. 부터 적용됩니다.

|            |                            |
|------------|----------------------------|
| 이전처리 방침 보기 | [2012.01.05 ~ 2013.04.23]  |
| 이전처리 방침 보기 | [2013.04.24 ~ 2015.01.26]  |
| 이전처리 방침 보기 | [2015.01.27 ~ 2016.02.22]  |
| 이전처리 방침 보기 | [2016.02.23 ~ 2016.11.17]  |
| 이전처리 방침 보기 | [2016.11.18 ~ 2018.10.14.] |
| 이전처리 방침 보기 | [2018.10.15 ~ 2019.06.26.] |
| 이전처리 방침 보기 | [2019.06.27 ~ 2020.07.21.] |
| 이전처리 방침 보기 | [2020.07.22 ~ 2022.01.04.] |